

les échos de l'interco



Communauté de
Communes de la
Région
de Suippes

n°14 - juin 2020

La lettre



> Une application citoyenne pour nos 16 communes

Depuis début mai, l'application Citoyenne de la Communauté de Communes pour smartphones et tablettes est disponible sur les plateformes de téléchargement (Google Play et AppStore).

Forcément articulée autour des compétences de la Communauté de Communes, la nouvelle application permet aussi aux 16 communes membres d'envoyer des alertes à leurs concitoyens, de diffuser des actualités et autres informations. Innovant et pratique !

Grâce aux signalements, les utilisateurs peuvent notifier les incidents rencontrés : voiries, déchets et environnement, eau potable, assainissement, rivières, bâtiments etc... Ces signalements sont remontés directement aux communes et aux services intercommunaux concernés pour y apporter une réponse rapide.

Retrouvez toute l'actualité et l'agenda de la Communauté de communes et de votre commune

Accédez aux informations pratiques de la Communauté de communes et de votre commune

Signalez les incidents que vous rencontrez



QR code de téléchargement

1 Téléchargez votre application et paramétrez votre compte

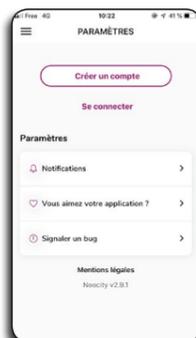


QR code de téléchargement



Sur App Store

Téléchargez l'application CC Région de Suippes sur les plateformes **Google Play**, pour les appareils sous Android, ou **App Store**, pour les appareils Apple.



Entrer dans les paramètres via cette icône  pour créer un compte et gérer vos préférences. La création d'un compte n'est pas obligatoire pour l'utilisation de l'application mais nécessaire pour suivre l'historique de vos signalements. (voir partie 3)



Faites vos préférences pour les notifications:

selon les thématiques proposées (Culture, Sports Enfance/Famille etc...)

et selon votre choix de communes (vous pouvez choisir plusieurs communes).

Ou même recevoir toutes les notifications de la Communauté de Communes.

2 Explorez les rubriques



Naviguez dans votre application pour découvrir les différentes rubriques :

actus, agenda, infos pratiques, démarches administratives, signalements, contacts des services et mairies,



mais aussi calendrier de collecte des déchets, carte des points d'apports volontaires, informations sur les déchetteries, carte des travaux sur le territoire de la Communauté de Communes, numéros d'urgence..

Votre application facilite votre quotidien !

3 Signalez un incident



Vous remarquez un incident, notifiez-le directement sur l'application :

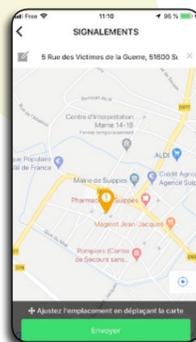
Choisissez la thématique concernée:

voirie, environnement, eau, bâtiment ou tout autre incident.



Notifiez l'incident :

photographiez l'incident ou téléchargez une photo de celui-ci et décrivez-le, localisez-le sur la carte ou choisissez la géolocalisation de votre téléphone.



Votre signalement est envoyé à la mairie du lieu de l'incident et aux services communaux concernés. Vous recevrez un e-mail de prise en charge de votre signalement avec un numéro d'incident.



Vous serez informé des différentes étapes d'interventions pour le règlement de l'incident par e-mail.

Vous pouvez suivre l'évolution de l'incident dans l'onglet «**historique**».



> Votre MSAP devient France Services

Depuis le 1^{er} février 2020, votre Maison de Services au Public a la nouvelle dénomination « France Services ».

Guichet administratif de proximité, ses missions restent identiques, permettant de vous assister dans toutes vos démarches administratives.

Pour mieux répondre à vos attentes, **Madame Karine DOLLEANS est joignable par téléphone au 03 26 63 54 49.** Elle sera désormais accompagnée de **Madame Séverine BERTHO qui vient compléter le service.**

En formation à l'Institut Régional du Travail et de la Santé de Reims, elle restera dans un premier temps en binôme pour vous accueillir avant d'assurer une prise en charge complète de vos dossiers.

De par le contexte actuel, elles vous recevront sur rendez-vous dans un premier temps.



Madame Karine DOLLEANS
franceservices.kd@cc-regiondesuiippes.com



Madame Séverine BERTHO
franceservices.sb@cc-regiondesuiippes.com



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Infos

France Services :

Centre Associatif et Culturel Jean Huguin
9 rue Saint Cloud - 51600 SUIPPES
Tel. 03 26 63 54 49
Courriel : franceservices.kd@cc-regiondesuiippes.com
ou franceservices.sb@cc-regiondesuiippes.com



> Réouverture sous conditions

Après cette parenthèse imposée par la situation sanitaire, le Centre d'Interprétation rouvre ses portes au public en juin. Toutefois cette réouverture se fait sous certaines conditions..



Les visiteurs sont invités à contacter le Centre d'Interprétation au 03 26 68 24 09 ou par email : contact@marne14-18.fr, pour réserver un créneau de visite.

Les groupes, **limités à 10 personnes** doivent porter un masque dans l'enceinte de l'établissement. Afin de respecter les distanciations physiques, des marquages jaillonnent le parcours de visite. Du gel hydroalcoolique est mis à disposition de chacun et le paiement sans contact est privilégié.

L'accompagnement des groupes en visite guidée n'est pour le moment pas possible.

Les horaires d'ouverture resteront inchangés à savoir:

En juin:
du mardi au dimanche de 13h à 18h,

Du 1^{er} juillet au 31 août:
du mardi au dimanche de 10h à 18h.

Fermeture au public le 14 juillet.

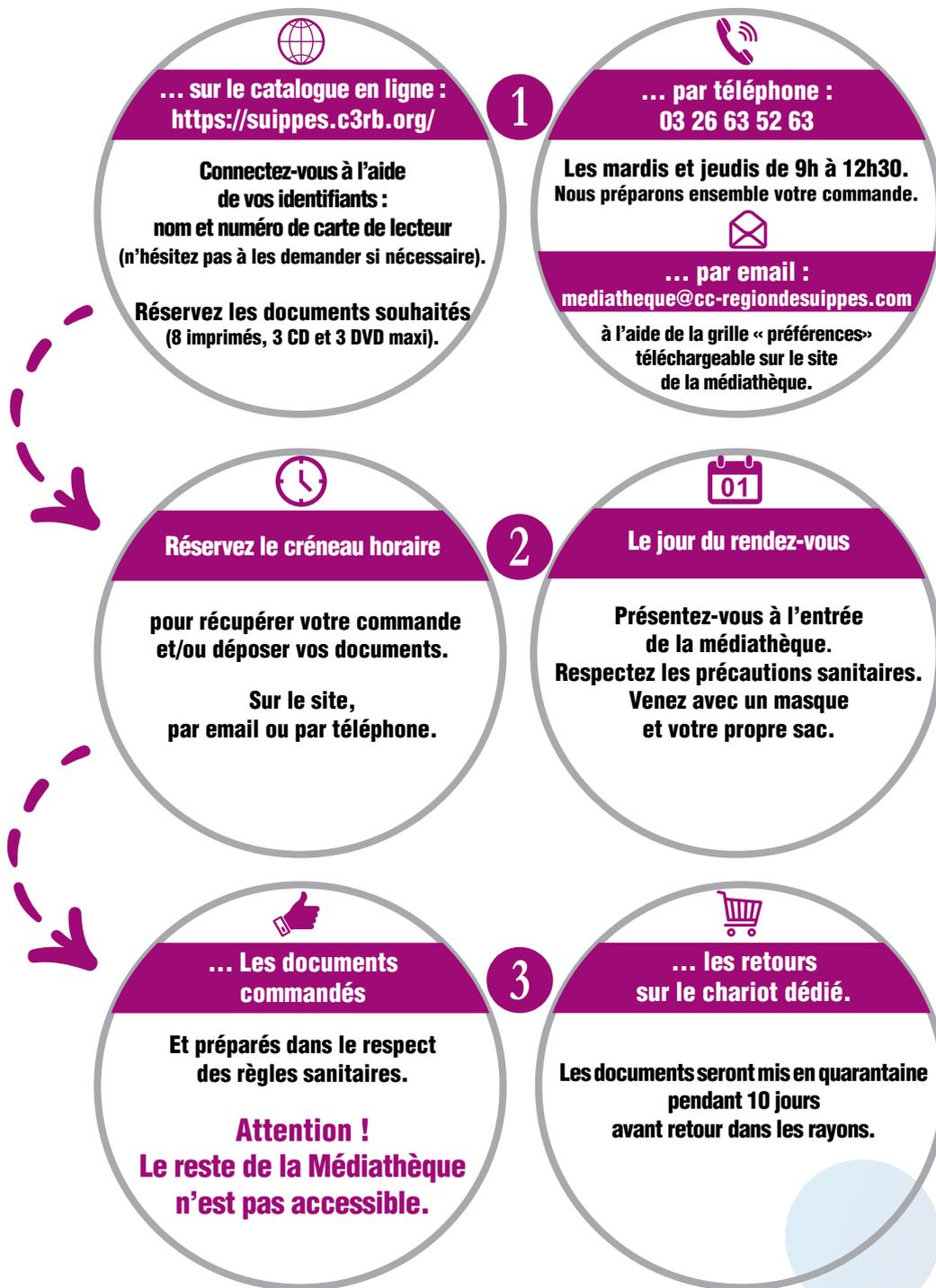
Infos

Marne 14-18

4 ruelle Bayard - 51600 SUIPPES
Tel. 03 26 68 24 09
Courriel : contact@marne14-18.fr
www.marne14-18.fr et www.facebook.com/marne1418

Vous avez hâte de rapporter et changer vos documents à la Médiathèque...
L'équipe vous propose un service style Drive. Les espaces de la Médiathèque restent encore inaccessibles, mais nous faisons tout pour satisfaire vos besoins et envies !

> Comment faire ?



Médiathèque La Passerelle

Centre Associatif et Culturel Jean Huguin - 9 rue Saint Cloud -
51600 SUIPPES
Tel. 03 26 63 52 63
Courriel : mediatheque@cc-regiondesuippes.com
www.mediathequelapasserelle.com

● Développement économique

Dès le début du confinement, la Communauté de communes a apporté son soutien au tissu économique local, dans le cadre de la compétence Développement économique qu'elle partage avec la Région Grand Est.

Les entreprises et activités locales se sont vues proposer un report de leur loyer, et des contacts ont été pris avec plus d'une centaine d'entreprises afin de les mettre en relation avec les dispositifs de soutien existants.

Par ailleurs, la Communauté de communes participe financièrement au Fonds Résistance, complémentaire de celui de l'État.

Contact service Développement économique :
deveco@cc-regiondesuippes.com

juin 2020 - n°14

Directeur de la Publication :
François MAINSANT

Rédaction et conception :
Services communautaires

Crédits photos :
Communauté de Communes
de la Région de Suippes

Impression :
Imprimerie Le Réveil de la Marne
Dépôt 12 décembre 2013
Tirage à 3500 exemplaires
ISSN 2270-8154



Retrouvez toutes les infos sur
www.cc-regiondesuippes.com

