# Application <u>Citovenne</u>



**K** Retour

**ACTUS & PUSH** 

Ö

#### 📞 La Communauté de Communes reste joignable

La Comcom est ponctuellement fermée au public. Permanence téléphonique du lundi au vendredi du 9h30-12h/14h-17h30

() 11/05/2020

🔊 Alerte générale

#### RAM

Permanences téléphonique du lundi au vendredi de 8H30 à 17H00. Accueil physique sur rdv les mardis et jeudis

() 11/05/2020 Senfance/Famille

#### **Ré-ouverture MSAP sous conditions**

Sous toute réserve, Madame DOLLEANS, ouvrira la Maison de services au public le 11 mai uniquement sur RENDEZ-VOUS.

() 07/05/2020 S Alerte générale



Communauté de Communes de la Région «Suippes



## SOMMAIRE

#### PAGE :

- 1 Introduction
- 2 Contenu de la notification
- **3** Catégorie correspondante
- **3** Page cible
- 4 Envoyer la notification
- 5-6 Historique des envois

#### **Introduction : Notification Push**

L'objectif des notifications push est de permettre de communiquer en temps réel auprès des habitants.

En effet, les notifications Push permettent d'alerter les administrés où qu'ils se trouvent, directement sur leur smartphone.

Les notifications Push apparaissent sur l'écran verrouillé du téléphone et sont accompagnées d'une notification sonore.

Pour pouvoir créer une notification sur l'interface d'administration il faut aller sur **https://app.neocity.fr/** et se connecter. Une fois connecté dans le menu latéral à gauche vous cliquez sur **NOTIFICATION** et ensuite sur **ENVOYER UNE NOTIFICATION**.

Neo <b>city 🔿</b>	Chartres	Assistance	요 Mon compte
💮 Accuell			
<ul> <li>Signalements</li> <li>Notifications</li> </ul>	<ul> <li>Id, vous pouvez envoyer des notifications instantanées (Push) à vos utilisateurs.</li> <li>Vous pouvez choisir d'envoyer votre notification immédiatement ou programmer un envoi différé.</li> </ul>		×
🔿 Sondages 🧡	Chelsissez le nombre de notifications histor sées dans l'application : 10 METTRE À JOUR		
	Aucune notification envoyée ni programmée		

## Après avoir cliqué sur « envoyer une notification » quatre étapes vont apparaitre.

#### Étape 1 : Contenu de la notification

tre :			
Fête de la musique 🎸	$\odot$		
essage :	39 caractères restants		
Concert gratuit à partir de 19h30, place de l'Hôtel de ville. Venez nombreux !	0		
	6		
	52 caracteres restants		
		CHARTRES	maintenant
		Fête de la musique 🎸 Concert gratuit à partir de l'Hôtel de ville. Venez nomi	19h30, place de preux !

Cette étape consiste à rédiger le contenu de la notification.

#### Vous pouvez :

- Ajouter un titre ;
- Écrire votre message ;
- Voir un aperçu de votre notification à droite de l'écran.

Attention au nombre limité de caractères, 60 caractères pour le titre et 130 caractères pour le message.

#### Étape 2 : Catégorie correspondante

2 Catégories			Estimation de votre audience
Séléctionnez les catégories pou	r envoyer votre notification aux abonr		
Bussy-le-Château	Cuperly	Jonchery-sur-Suippe	39
La Cheppe	La Croix-en-Champagne	Laval-sur-Tourbe	Sur 49 utilizatours
Sainte-Marie-à-Py	Saint-Hilaire-le-Grand	Saint-Jean-sur-Tourbe	Sul 40 utilisateurs
Saint-Remy-sur-Bussy	Sommepy-Tahure	Somme-Suippe	
Somme-Tourbe	Souain-Perthes-lès-Hurlus	Suippes	
Tilloy-et-Bellay	Culture	EHPAD	
Enfance/Famille	Senior	Sports	
Alerte générale			

L'étape 2 consiste à sélectionner la ou les catégorie(s) qui correspond(ent) à votre message.

**Ps:** L'audience correspondante aux catégories sélectionnées s'affiche à droite de l'écran. Il s'agit du nombre d'utilisateurs qui recevront la notification sur leur smartphone (c'est le nombre d'abonnés aux catégories en question).

#### Étape 3 : Page cible (ou page de redirection)

3 Lien de redire	ection			
Attention : Ce lien of Accueil	est très important, il s'agit d Événement	e la page qui s'ouvrira lorsque les utilisateurs cl Autre section de l'application	liqueront sur la notification.	)

L'étape 3 consiste à choisir vers quelle page vous souhaitez rediriger l'utilisateur à l'ouverture de la notification.

Par défaut, c'est la page d'accueil de l'application qui est sélectionnée. Vous pouvez rediriger l'utilisateur vers une actualité, un événement, une autre page de l'application ou même vers un site web externe à l'application (ex : site web de la ville, de la préfecture, etc.)

#### Étape 4 : Envoyer

4 Date d'envoi	
Envoyez maintenant ou programmez votre envoi :	
۶ Maintenant  Plus tard	
ANNULER	
ENVOYER	

La dernier étape, il suffit juste de cliquer sur **ENVOYER** pour envoyer immédiatement la notification aux utilisateurs. Un délai de quelques secondes, voir quelques minutes et généralement constaté.

#### Vous pouvez également programmer l'envoie. Voici le processus :

#### 1- Cliquez sur PLUS TARD à l'étape 4 ;

4 Date d'envoi								
Envoyez maintenant ou programmez votre envoi :								
↑ Maintenant								
	ANNULER							
	ENVOYER							

#### 2- Sélectionnez la date et l'heure d'envoi ;

Choisissez la page de destination au clic sur la notification :									
ACCUEIL ACT	LIEN VERS	SITE IN	TERN	т					
Sélectionnez	AGENDA		<	juir	1 2019		>		
une section :			l n	na me	i	v s	d		
			27 2	18 29	30	1 1	2 -		
•			3	4 5	6	78	9		
4 Date d'envo	i		10 1	1 12	13	4 15	16		
Envoyez maintenant	ou programmez votre e	invoi :	17 1	8 19	20	1 22	23		
# MAINTENANT	A PLUS TARD		24 2	15 26	27	8 29	30		
			1	2 3	4	5 6	7		
Choisissez la date	et l'heure d'envoi :	21/06/2019	<b>111</b>				16:3	0:45	Ø

3- Cliquez sur **PROGRAMMER** une fois la date et l'heure choisi.

#### Suivez l'historique de vos envois

Statut	Date et heure	Message	Catégories	Page cible	Envoyées	Ouvertes	Actions	Créée par
Annulé	16/12/2018 à 14:30:00	Chantons Noël avec Vanille des îles Grande solrée créole samedi 15 déc., 19h30 à La Bissuiterie pour "Chanter Nwel" autour de plats savoureux et festifs :	Évènements	Grande solrée Chanter Nwel	0	0		Jérémy Le Bellego
Programmé	14/12/2018 à 11:30:00	Multicolorama, de l'art et des couleurs plein les yeux. Après le rouge, le vert et le bleu, l'exposition Colorarna devient Multicolorarna à partir du 22 décembre au Silo U1.	Évènements	Multicelorama	0	0	ŵ	Jérémy Le Bellego
Erwoyé	12/12/2018 à 11:00:00	Ouverture du marché de Noël ! Vin chaud, artisanat, décorations férriques, le marché de Noël vous accueille les 15 et 16 décembre au Palais des Sports !	Actualités, Évènements	Vos Marchés de Noël à Château- Thieny	287	0	۲	Jérémy Le Bellego
Erwayé	11/12/2018 à 15:00:15	Auditions de Noël Elles avaient rencontré un franc succès l'an dernier, c'est le retour des auditions de Noël, ce sam. 15 déc. au conservatoire.	Évènements	Auditions de Noël	287	0	۲	Jérémy Le Bellego
Erwoyé	11/12/2018 à 11:39:00	Palais des Rencontres : la billetterie est désormais ouverte Vous avez manquez l'info ? La billetterie du Palais des Rencontres est ouverte ! Des spectacles et concerts accessibles à tous.	Actualités, Évènements, Vie municipale, Infos pratiques	Salson culturelle 2019 au Palais des Rencontres	286	0	۲	Jérémy Le Bellego
Erwoyé	10/12/2018 à 11:35:15	Une dernière randonnée pour la route avant 2019 1 L'ARPSA nous emmène sur les sentes et sentiers du Sud de l'Aisne avec la Randonnée de Noèl dim, 16 déc. RDV 9h30 au port à sable.	Actualités, Évènements	Randonnée de Noël avec l'ARPSA.	286	19 (7%)	۲	jérémy Le Bellego
Erwayê	09/12/2018 à 15:30:45	Chantons Noël avec Vanille des îles Grande soirée créole samedi 15 déc., 19830 à La Bissuiterie pour "Chanter Nwell" autour de plats savoureux et festifs :	Évènements	Grande soirée Chanter Nwel	286	22 (8%)	۲	Jérémy Le Bellego
Erwoyé	08/12/2018 à 14:45:45	Chantier d'artistes à la galerie Ouverture La galerie d'art éphémère Ouverture vous présente son exposition de fin d'année intitulée Chantier d'artistes, jusqu'au 30 déc.	Évènements	Chantler d'artistes d'ouverture	286	11 (496)	۲	Jérémy Le Bellego
Annulé	08/12/2018 à 10:00:45	Téléthon 2018 : vous auxsi, composez le 3637 ! Baotême moto, démonstrations zumba, brocante, le Téléthon vous attend toute la journée au Palais des Sports.	Évènements	Téléthon 2018 : tous mobilisés !	0	0		jérémy Le Bellego
Erwoyé	08/12/2018 à 10:00:45	Téléthon : vous aussi à Château-Thierry, composez le 3637 ! Baptême moto, démonstrations zumba, brocante, atelier maquillage, le Téléthon vous attend toute la journée au Palais des Sports.	Évènements	Téléthon 2018 : tous mobilisés !	287	23 (8%)	۲	Jérémy Le Bellego

#### Le tableau historique contient plusieurs types de notifications :

Les notifications déjà envoyées



Les notifications programmées



Les notifications annulées, c'est-à-dire les notifications programmées qui ont été annulées avant d'être envoyées



Vous pouvez décider d'annuler une notification qui aurait été programmée. Pour cela :

Cliquez sur l'icône situé dans la colonne **Actions** pour annuler une notification programmée

### La page historique permet de consulter l'ensemble des informations relatives à la notification Push envoyée ou programmée, à savoir :

- Date et heure d'envoi
- Contenu du message
- Catégorie(s) sélectionnée(s) lors de l'envoi
- Page cible, soit la page de redirection
- Le nombre d'utilisateurs ayant reçu la notification
- · Le nombre d'utilisateurs ayant ouvert la notification
- L'identité de l'administrateur qui a envoyé la notification

