

Charte d'utilisation application citoyenne



Communauté de
Communes de la

Région
de Suippes



Téléchargez



L'application mobile de la Communauté de Communes de la Région de Suippes

Retrouvez toute l'actualité et l'agenda
de la Communauté de communes
et de votre commune

Accédez aux informations pratiques
de la Communauté de communes
et de votre commune

Signalez les incidents
que vous rencontrez



Votre application pour faciliter votre quotidien

Téléchargez dès maintenant l'application CCRS sur



www.cc-regiondesuippes.com

Application développée par Neocity

Sommaire

- p4 - Présentation de l'application
- p5 - Espace administrateur pour les communes
 - p6 - Les notifications
 - p8 - Les signalements
 - p11 - L'agenda

Présentation de l'application



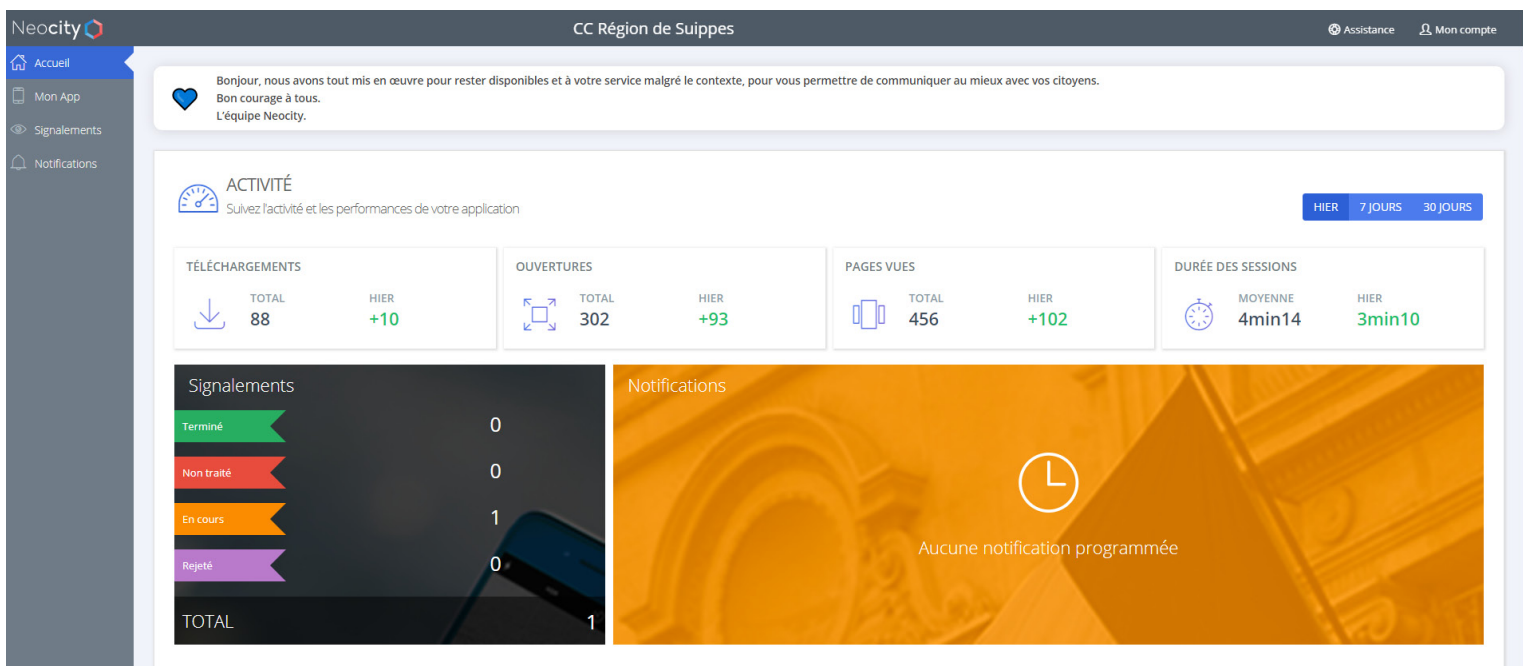
Articulée autour des compétences de la Communauté de Communes, l'application permettra aussi aux **16 communes membres d'envoyer des alertes à leurs concitoyens** via leurs smartphones, de diffuser des actualités et autres informations.

Elle permet aux utilisateurs de créer leurs profils selon leurs propres centres d'intérêts :

- commune où il réside,
- loisirs et culture,
- sports,
- enfance et famille,
- seniors..

Grâce aux signalements, les utilisateurs peuvent notifier les incidents rencontrés : voiries, déchets et environnements, eau potable, assainissement, rivières, bâtiment etc... Photos à l'appui, décrits et géolocalisés, ces signalements sont remontés directement aux communes et aux services intercommunaux concernés pour y apporter une réponse rapide.

Espace administrateur pour les communes



A travers l'espace administrateur, chaque commune a la possibilité de communiqué une actualité ou une alerte à ses administrés ou à tous les habitants de la communauté de communes.

Aussi les communes peuvent qualifier et répondre aux différents incidents signalés sur leur territoire.

Enfin, chaque commune peut annoncer ses événements sur l'agenda de l'application.

Les notifications

Neocity CC Région de Suippes Assistance Mon compte

NOTIFICATIONS

ICI, vous pouvez envoyer des notifications instantanées (Push) à vos utilisateurs. Vous pouvez choisir d'envoyer votre notification immédiatement ou programmer un envoi différé.

Choisissez le nombre de notifications historisées dans l'application : 10 [METTRE À JOUR](#)

Statut	Date et heure	Message	Catégories	Page cible	Envoyées	Ouvertes	Actions	Créée par
Envoyé	11/05/2020 à 16:28:15	La Communauté de Communes reste joignable La Comcom est ponctuellement fermée au public. Permanence téléphonique du lundi au vendredi du 9h30-12h/14h-17h30	Alerte générale	Infos pratiques > Services CCRS	87	17 (20%)		Cédric Maquin
Envoyé	11/05/2020 à 15:44:00	RAM Permanences téléphonique du lundi au vendredi de 8H30 à 17H00. Accueil physique sur rdv les mardis et jeudis	Enfance/Famille	Relais d'Assistants Maternels "Les bébés trotteurs"	86	13 (15%)		Cédric Maquin
Envoyé	07/05/2020 à 16:13:45	Ré-ouverture MSAP sous conditions Sous toute réserve, Madame DOLLEANS, ouvrira la Maison de services au public le 11 mai uniquement sur RENDEZ-VOUS.	Alerte générale	Ré-ouverture MSAP sous conditions	28	4 (14%)		Cédric Maquin
Envoyé	07/05/2020 à 10:48:15	Information CLIC des Sources Le CLIC sera ouvert à compter du 11 mai, du lundi au jeudi UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS. Contactez le CLIC avant de vous déplacer	Alerte générale	Contacts & RDV > Services CCRS	26	0		Cédric Maquin
Envoyé	07/05/2020 à 9:50:30	Ré-ouverture MSAP sous conditions Sous toute réserve, Madame DOLLEANS, ouvrira la Maison de services au public le 11 mai uniquement sur RENDEZ-VOUS.	Suippes, Enfance/Famille, Alerte générale	Actus & Push	22	0		Cédric Maquin

[ENVOYER UNE NOTIFICATION](#)

Sur la page notification de l'interface administrateur, vous pouvez suivre l'audience de vos notifications.

Free 10:08 83%

Retour PRÉFÉRENCES

Paramétrer mes notifications

Recevez toutes les informations importantes de votre ville grâce aux notifications. Vous pouvez personnaliser la réception de ces notifications en fonction de vos centres d'intérêt.

- Tout recevoir
- Alertes
- Culture
- EHPAD
- Enfance/Famille
- Senior
- Sports
- Cuperly

Enregistrer

Cette audience va dépendre des choix de notifications choisis par les utilisateurs dans les paramètres de l'application et ainsi de la sélection des personnes que vous souhaitez toucher (voir ci-après).

L'interface de notification vous permet d'envoyer un message dit «push» aux utilisateurs, c'est à dire qu'ils reçoivent la notification sur leur téléphone mobile sans pour autant lancer l'application.

Neocity CC Région de Suijpes Assistance Mon compte

NOTIFICATIONS

Il vous pouvez envoyer des notifications instantanées (Push) à vos utilisateurs. Vous pouvez choisir d'envoyer votre notification immédiatement ou programmer un envoi différé.

1 Votre message

Titre : Facultatif 60 caractères restants

Message : 130 caractères restants

Estimation de votre audience

132 Sur 151 utilisateurs

2 Catégories

Sélectionnez les catégories pour envoyer votre notification aux abonnés :

<input type="checkbox"/> Busstyle-Château	<input type="checkbox"/> Cuperly	<input type="checkbox"/> Jonchery-sur-Suijpe
<input type="checkbox"/> La Cheppe	<input type="checkbox"/> La Croix-en-Champagne	<input type="checkbox"/> Laval-sur-Tourbe
<input type="checkbox"/> Sainte-Marie-à-Py	<input type="checkbox"/> Saint-Hilaire-le-Grand	<input type="checkbox"/> Saint-Jean-sur-Tourbe
<input type="checkbox"/> Saint-Remy-sur-Bussy	<input type="checkbox"/> Sammepey-Tahure	<input type="checkbox"/> Somme-Suijpe
<input type="checkbox"/> Somme-Tourbe	<input type="checkbox"/> Souain-Perthes-les-Hurlus	<input type="checkbox"/> Suijpes
<input type="checkbox"/> Tilloy-et-Bellay	<input type="checkbox"/> Culture	<input type="checkbox"/> EHPAD
<input type="checkbox"/> Enfance/Famille	<input type="checkbox"/> Senior	<input type="checkbox"/> Sports
<input type="checkbox"/> Alerte générale		

3 Lien de redirection

Attention : Ce lien est très important, il s'agit de la page qui s'ouvrira lorsque les utilisateurs cliqueront sur la notification.

Accueil Événement Autre section de l'application Lien vers site internet

4 Date d'envoi

Envoyez maintenant ou programmez votre envoi :

Maintenant Plus tard

ANNULER ENVOYER

CGU © 2014-2020 Neocity S.A.S

Ces messages nécessitent un titre (*60 caractères max*) et un message (*130 caractères max*).

Vous pouvez choisir quelles catégories toucher (une ou plusieurs communes et/ou thématiques). Vous pouvez faire des choix multiples.

Choisissez une lien vers lequel va «pointer» la notification (page de l'application, lien vers un site internet..).

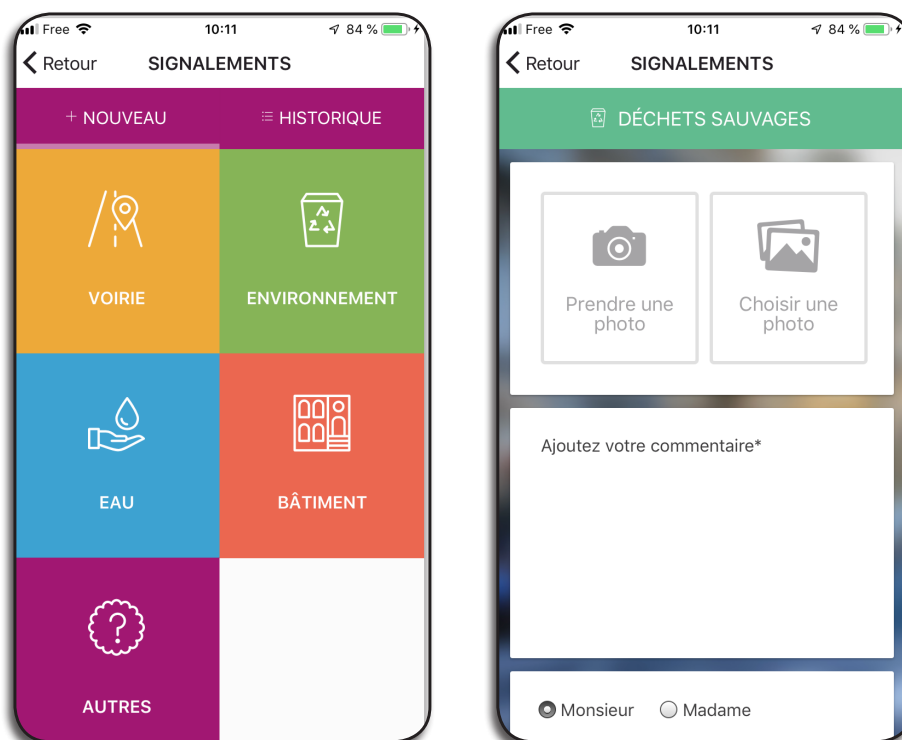
Enfin, vous pouvez choisir la date de l'envoi (*maintenant ou plus tard*).

Privilégiez votre commune si la notification concerne uniquement celle-ci.

Si vous souhaitez faire une alerte générale, vous devez impérativement contacter la Communauté de Communes à ces adresses email :
c.maquin@cc-regiondesuijpes.com
ou x.larcher@cc-regiondesuijpes.com



Les signalements



Les signalements sont les incidents que les utilisateurs rencontrent sur le territoire et qu'ils font remonter via l'application, ils concernent différentes thématiques :

- VOIRIES
- ENVIRONNEMENT
- EAU
- BÂTIMENT
- AUTRES

Photos à l'appui, décrits et géolocalisés, ces signalements sont remontés directement aux communes et aux services intercommunaux concernés pour y apporter une réponse rapide.


Neocity CC Région de Suippes Assistance Mon compte

Terminé 0 Non traité 0 En cours 1 Rejeté 0

Quartiers

- Tous les quartiers
- Sans quartier
- Sainte-Marie-à-Py
- Somme-Suippe
- Bussyle-Château
- Laval-sur-Tourbe
- Saint-Hilaire-le-Grand
- Sommepey-Tahure
- Suippes

Recherchez un signalement 1 résultats trouvés

Statut	Aperçu	Commentaire	Date et heure	Catégorie et sous-cat.	Adresse	Id	Actions
En cours		La lampe au croisement des rues bois patin et général gouraud est affassee	08/05/20 à 12:59	<ul style="list-style-type: none"> /R Voirie /R Eclairage Public 	15 Rue Jean Moulin, 51600, Suippes	000001	Détails Statut

CGU <https://app.neocity.fr/#/signalements>

L'interface signalement permet de suivre l'intégralité des signalements par leurs thématiques et par leurs localisations ainsi que leurs statut.

Selon le statut de l'avancé du traitement du signalement, l'utilisateur reçoit un email automatique ou alors vous pouvez le personnaliser.

Neocity CC Région de Suippes Assistance Mon compte

Accueil Mon App Signalements Gestion Nouveau Statistiques Export Paramètres Notifications

Catégorie
[Modifier](#)

Source
 Application mobile [Modifier](#)

Commentaire de l'administré :
 La lampe au croisement des rues bois patin et général gouraud est affassee

Adresse :
 15 Rue Jean Moulin
 51600, Suippes [Modifier](#)

Quartier :

Détails :
Civilité : Monsieur
Nom : LE BOURDONNEC
Prénom : Fabrice
Email : lebourdonnec_fabrice@orange.fr [Modifier](#)

ÉCHANGES AVEC L'ADMINISTRÉ

Statut	Date et heure	Interaction citoyenne
En cours	Lundi 11 mai 2020 à 11:56	Mail personnalisé envoyé ✓ Lu
En cours	Lundi 11 mai 2020 à 08:33	Mail standard envoyé ✓ Lu
Non traité	Vendredi 8 mai 2020 à 12:59	Mail standard envoyé ✓ Lu

SUIVI INTERNE DU SIGNALEMENT

Nouveau signalement Non traité
 Le 8 mai 2020 à 12:59

Florian FRANÇOIS
 A passé ce signalement à **En cours**
 Le 11 mai 2020 à 08:33

Florian FRANÇOIS

CGU © 2014-2020 Neocity S.A.S

Tout les signalement qui concernent les compétences de la communauté de communes sont traités directement par les services de l'interco.

Certains signalement sont indépendants de la communauté de communes, la communes où le signalement a été remonté est alors compétente pour traiter celui-ci.

Aussi certains signalement peuvent être ni de la compétence de la communauté de communes ni de la communes, vous pouvez soit «rejeter» ce dernier ou alors l'envoyer à d'autres acteurs.

■ L'agenda



L'agenda de l'application est visible par tous, les services communautaires, communes et les associations peuvent agrémente l'agenda directement sur le site de la communauté de communes : <http://www.cc-regiondesuippes.com/cadre-de-vie/publier-un-e-animations-evenements> ou alors en envoyant un email à c.maquin@cc-regiondesuippes.com ou x.larcher@cc-regiondesuippes.com



Communauté de
Communes de la
Région
de **Suippes**